

Poznań, 14.07.2022 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA
MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2022/0000063771

Sygnatura pisma: DL/LZ/KK/2022/1058

Dotyczy:

Zakup i wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath, wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego, a także rocznym wsparciem powdrożeniowym i dedykowanymi warsztatami wdrożeniowymi dla zespołu RPA

Zamawiający na podstawie pkt. 1.9 – 1.10 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) udziela odpowiedzi na pytania oraz modyfikuje Warunki Zamówienia w ramach przedmiotowego postępowania:

L.p.	Treść
1.	Pytanie: W związku z informacją, że elementem zamówienia jest: „c) Przygotowanie do procesu certyfikacji w zakresie zdobytych kompetencji UiPath”. Prosimy o doprecyzowanie rodzaju certyfikacji. Czy jest to: „RPA Associate” czy „Advanced RPA Developer” czy inny certyfikat.” Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje rodzaj certyfikacji. Przygotowanie do procesu certyfikacji w zakresie zdobytych kompetencji UiPath dotyczy certyfikacji „Advanced RPA Developer”. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia treści ROZDZIAŁU II ust. 4 pkt c) zgodnie z poniższym: Było: ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (...) 4. Warsztaty wdrożeniowe dla zespołu RPA W ramach tej pozycji wyróżniamy następujące elementy: (...) c) Przygotowanie do procesu certyfikacji w zakresie zdobytych kompetencji UiPath. (...) Po Zmianie: ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (...) 4. Warsztaty wdrożeniowe dla zespołu RPA W ramach tej pozycji wyróżniamy następujące elementy: (...) c) Przygotowanie do procesu certyfikacji z zakresu „Advanced RPA Developer”. (...)

2.	Pytanie: W związku z informacją, że „Po przeprowadzeniu przedmiotowych warsztatów, Zespół RPA powinien posiadać umiejętność samodzielnej i efektywnej realizacji zadań dot. automatyzacji i robotyzacji procesów biznesowych.” Prosimy o doprecyzowanie czy osoby uczestniczące w szkoleniu znają dowolny język programowania? Jeśli to doświadczenie jest zróżnicowane to prosba o taką informację. Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, że tylko część osób uczestniczących w szkoleniu zna podstawy programowania w dostępnych językach. Osoby, które będą brały udział w szkoleniu pochodzą z różnych jednostek organizacyjnych (developerzy RPA, koordynatorzy IT, analitycy, specjaliści), dlatego znajomość i doświadczenie w programowaniu jest znacznie zróżnicowane.
3.	Pytanie: W związku z informacją, że „Po przeprowadzeniu przedmiotowych warsztatów, Zespół RPA powinien posiadać umiejętność samodzielnej i efektywnej realizacji zadań dot. automatyzacji i robotyzacji procesów biznesowych.” Prosimy o doprecyzowanie czy osoby uczestniczące mają doświadczenie w RPA? Jeśli to doświadczenie jest zróżnicowane to prosba o taką informację. Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, że osoby, które będą uczestniczyć w warsztatach posiadają zróżnicowane doświadczenie w technologii RPA (z ang. Robotic Process Automation). Począwszy od analizy i standaryzacji procesów, po development i wdrożenia botów oraz ich utrzymanie i raportowanie.
4.	Pytanie: W związku z informacją, że „Po przeprowadzeniu przedmiotowych warsztatów, Zespół RPA powinien posiadać umiejętność samodzielnej i efektywnej realizacji zadań dot. automatyzacji i robotyzacji procesów biznesowych.” Prosimy o doprecyzowanie na jakim systemie ERP planują Państwo wdrażać roboty UiPath? Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, że planowane do wdrożenia boty programowe będą działały w kilku obszarach tj. m.in. w obszarze Obsługi Klienta (działanie na systemach bilingowych czy platformach Contact Center), w obszarze windykacji czy finansów i księgowości (działanie na systemach SAP). Wachlarz działań na systemach będzie rozszerzany w miarę potrzeb dot. robotyzacji kolejnych procesów biznesowych.
5.	Pytanie: Czy Klient chce własną instancję UiPath Clouda czy instancję wewnątrz UiPath Cloud? Odpowiedź: Zamawiający rekomenduje własną instancję UiPath Clouda, z zastrzeżeniem, iż wykorzystanie komponentu Automation Hub w ramach wykupionego pakietu licencji zostanie w pierwszej kolejności poddane pod decyzję Departamentu Bezpieczeństwa GK Enea.
6.	Pytanie: Proszę o potwierdzenie czy maszyny do instalacji zostaną dostarczone? Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że cała infrastruktura potrzebna do instalacji systemu zostanie dostarczona przez Zamawiającego.
	Pytanie:

7.	Czy zgodnie z wymaganiami dotyczącymi instalacji zostaną nam dostarczone wszystkie komponenty? Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wszystkie komponenty zgodne z wymaganiami dotyczącymi instalacji zostaną dostarczonego przez Zamawiającego.																	
8.	Pytanie: W związku z tym, że UiPath udostępnia bardzo dużo materiałów szkoleniowych to czy chcą Państwo, abyśmy przeprowadzili szkolenia na bazie materiałów UiPath czy możemy wykonać warsztaty według własnej metodyki i materiałów a materiały UiPath traktować jako element do samodzielnej pracy jako utrwalenie wiedzy zdobytej na warsztatach? Odpowiedź: Zamawiający rekomenduje, aby warsztaty wdrożeniowe wykonać według metodyki Wykonawcy, a materiały szkoleniowe dostarczane i udostępniane przez UiPath traktować jako dodatkowy element do samodzielnej pracy, celem utrwalenia wiedzy zdobytej na warsztatach.																	
9.	Pytanie: W związku z informacją, że jednym z warunków jest realizacja: „usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych)”. Prosimy o doprecyzowanie czy jest to kwota netto czy brutto? Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż wartość usługi, którą ma wykazać się Wykonawca powinna być wartością netto. W związku z tym, Zamawiający dokonuje modyfikacji Warunków Zamówienia w następującym zakresie: Było: ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW (...) 6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (...) 6.2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędna zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający żąda: 6.2.1. Wykazania się doświadczeniem w realizacji minimum 2 (dwóch) Usług Podobnych (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia); Przez Usługę podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki: (...) ii. usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) – każda usługa, (...) ROZDZIAŁ III- WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW (...) ZAŁĄCZNIK NR 7 - WYKAZ USŁUG PODOBNYCH (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ, KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA) (...) <table border="1" data-bbox="280 1865 1412 2072"> <thead> <tr> <th>Lp</th> <th>Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Usługę dostawy</th> <th>Usługa której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz z wsparciem serwisowym</th> <th>Usługa zrealizowana w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert</th> <th>Usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 PLN (słownie: pięćset</th> <th>Dowód należytego wykonania Usługi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>						Lp	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Usługę dostawy	Usługa której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz z wsparciem serwisowym	Usługa zrealizowana w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert	Usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 PLN (słownie: pięćset	Dowód należytego wykonania Usługi						
Lp	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Usługę dostawy	Usługa której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz z wsparciem serwisowym	Usługa zrealizowana w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert	Usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 PLN (słownie: pięćset	Dowód należytego wykonania Usługi													

		(TAK / NIE)	(TAK / NIE)	tysiący 00/100 zł (TAK / NIE)	(nazwa i oznaczenie dokumentu)
1					

(...)

Po zmianie:

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW

(...)

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

(...)

6.2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędna zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający żąda:

6.2.1. Wykazania się doświadczeniem w realizacji minimum 2 (dwóch) Usług Podobnych (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia);

Przez Usługę podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki:

(...)

ii. usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 zł **netto** (słownie: pięćset tysięcy złotych) – **każda usługa**,

(...)

ROZDZIAŁ III- WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

(...)

ZAŁĄCZNIK NR 7 - WYKAZ USŁUG PODOBNYCH (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ, KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)

(...)

Lp	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Usługę dostawy	Usługa której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz z wsparciem serwisowym (TAK / NIE)	Usługa zrealizowana w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert (TAK / NIE)	Usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy 00/100 zł) netto (TAK / NIE)	Dowód należytego wykonania Usługi (nazwa i oznaczenie dokumentu)
1					

(...)

10. Pytanie:
Czy dopuszczają Państwo przyjęcie referencji z wykonania usług w innej formie niż papierowej np. w formie przekazania kontaktu bezpośredniego do klienta, dla którego usługa była wykonana lub w formie wideo?

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, iż zgodnie z pkt. 1.13 WZ: „W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności(...)”, w związku z tym, Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości przedstawienia referencji w innej formie niż papierowej.

11. Pytanie:
Zwracamy się z prośbą o odpowiedź na następujące pytanie:

	Zamawiający w Warunkach Zamówienia punkcie 6.2 określił następujące warunki potwierdzenia zdolności technicznej lub zawodowej 6.2.1 Wykazania się doświadczeniem w realizacji minimum 2 (dwóch) Usług Podobnych (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia); Przez Usługę Podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki: i. usługa, której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz ze wsparciem i asystą techniczną, ii. usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) – każda usługa, iii. usługa zrealizowana (zakończona) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, iv. usługa potwierdzona dokumentami poświadczającymi należyte jej wykonanie (referencje, protokół odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie), wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawa była wykonana, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych oraz faktur VAT/ potwierdzenia przelewu środków bez dowodu o wysokości zobowiązania klienta. Dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których dostaw wykazanych przez Wykonawcę dotyczą; Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego wymagania dla Usług Podobnych na poniższą propozycję? Wykazania się doświadczeniem w realizacji minimum 2 (dwóch) Usług Podobnych (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia); Przez Usługę Podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki: i. usługa, której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath lub o technologię IBM Rational wraz ze wsparciem i asystą techniczną, ii. usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) – każda usługa, iii. usługa zrealizowana (zakończona) lub realizowana w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, iv. usługa potwierdzona dokumentami poświadczającymi należyte jej wykonanie (referencje, protokół odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie), wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawa była wykonana, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych oraz faktur VAT/ potwierdzenia przelewu środków bez dowodu o wysokości zobowiązania klienta. Dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których dostaw wykazanych przez Wykonawcę dotyczą; Jeżeli usługa jest nadal realizowana, Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca przedstawił tylko wartość usług zrealizowanych do terminu składania ofert.
	Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści ust. 6.2. pkt. 6.2.1. ppkt. i. Warunków Zamówienia
12.	Pytanie: Czy w kontekście wymagania opisanego w punkcie 6.2.1 dokumentu: Warunki Zamówienia, dopuszczają Państwo wykazanie się doświadczeniem w realizacji wdrożenia platformy do robotyzacji w oparciu o platformę inną niż UI Path?” Odpowiedź:

	Zamawiający nie dopuszcza wykazania się doświadczeniem w realizacji wdrożenia platformy do robotyzacji w oparciu o technologię inną niż UiPath.
13.	Pytanie: Z uwagi na kompleksowość zapytania ofertowego, konieczności uzyskania niezbędnych zgód oraz sezonu urlopowy zwracam się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert w ramach postępowania na „Zakup i wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath”- Zapytanie ofertowe nr Z35/339641 / ENEA Centrum sp. Z o.o.- z dnia 21 lipca 2022r na dzień 28 lipca 2022r Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu składania ofert do dnia 28-07-2022 i dokonuje modyfikacji treści ust. 12 pkt. 12.1. nadając mu brzmienie: Było: <u>ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW</u> <u>(...)</u> <u>12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:</u> 12.1. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową https://grupaenea.logintrade.net W przypadku opisanym w pkt 9.5. lit. c) Warunków Zamówienia, Ofertę należy przesłać na adresy email wskazane w pkt 1.16. Warunków Zamówienia Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 21.07.2022 r. do godz. 09:00. <u>(...)</u> Po zmianie: <u>ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW</u> <u>(...)</u> <u>12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:</u> 12.1. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową https://grupaenea.logintrade.net W przypadku opisanym w pkt 9.5. lit. c) Warunków Zamówienia, Ofertę należy przesłać na adresy email wskazane w pkt 1.16. Warunków Zamówienia Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 28.07.2022 r. do godz. 09:00. <u>(...)</u>
14.	Pytanie: Punkt 6.2 Warunków Zamówienia określa niezbędną zdolność techniczną lub zawodową Wykonawcy. Zamawiający wymaga następujące parametry dla Usług Podobnych: W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędną zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający żąda: 6.2.1. Wykazania się doświadczeniem w realizacji minimum 2 (dwóch) Usług Podobnych (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia); Przez Usługę Podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki: i usługa, której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz ze wsparciem i asystą techniczną,

- ii usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) – każda usługa, - iii usługa zrealizowana (zakończona) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, - iv usługa potwierdzona dokumentami poświadczającymi należyte jej wykonanie (referencje, protokoły odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie), wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawa była wykonana, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych oraz faktur VAT/ potwierdzenia przelewu środków bez dowodu o wysokości zobowiązania klienta. Dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których dostaw wykazanych przez Wykonawcę dotyczą; Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tych warunków na poniższą propozycję? Wykazania się doświadczeniem w realizacji 3 (trzech) Usług Podobnych o łącznej wartości minimum 1 000 000,00 PLN (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia); Przez Usługę Podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki: i. usługa, której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz ze wsparciem i asystą techniczną, ii. usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) – każda usługa, iii. usługa zrealizowana (zakończona) lub realizowana w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, iv. usługa potwierdzona dokumentami poświadczającymi należyte jej wykonanie (referencje, protokoły odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie), wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawa była wykonana, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych oraz faktur VAT/ potwierdzenia przelewu środków bez dowodu o wysokości zobowiązania klienta. Dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których dostaw wykazanych przez Wykonawcę dotyczą; W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest usługa nadal realizowana, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uwzględnił tylko wartość usług zrealizowanych do upływu terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu. Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści ust. 6.2. Warunków Zamówienia

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem

Załączniki:

1) Załącznik nr 7 – Wykaz usług podobnych – **PO MODYFIKACJI** (wersja nieedytowalna i edytowalna)

Otrzymują:

1) Wykonawcy – na stronę www.enea.pl/bip/zamowienia (Nowa Platforma Zakupowa),

2) a/a

ZAŁĄCZNIK NR 7 – WYKAZ USŁUG PODOBNYCH (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA) – PO MODYFIKACJI

(nazwa Wykonawcy)

Zakup i wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath, wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego, a także rocznym wsparciem powdrożeniowym i dedykowanymi warsztatami wdrożeniowymi dla zespołu RPA

Lp	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Usługę dostawy	Usługa której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz z wsparciem serwisowym (TAK / NIE)	Usługa zrealizowana w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert (TAK / NIE)	Usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy 00/100 zł) netto (TAK / NIE)	Dowód należytego wykonania Usługi (nazwa i oznaczenie dokumentu)
1					
2					
..					

Załącznikiem do niniejszego formularza, muszą być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie Usług.

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE USŁUG POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA.
Przykład: „Referencje do usługi nr 1”

W przypadku usług świadczonych na rzecz Zamawiającego brak jest konieczności załączania do Oferty dokumentów potwierdzających wykonanie usług ze względu na fakt, iż Zamawiający jest w ich posiadaniu oraz ma możliwość ich weryfikacji wewnątrz organizacji. W celu umożliwienia weryfikacji wykonania projektu podobnego konieczne jest podanie niniejszych danych:

W przypadku realizacji projektu na podstawie umowy: nr umowy, daty zawarcia umowy oraz danych koordynatora umowy.

miejsowość i data	Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy